ENCRE & PLUME

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Dernière mise à jour : 31/10/2026

Formulaire de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation. Ce formulaire est à remplir et à renvoyer uniquement si tu souhaites te rétracter de ta commande passée sur la boutique encreetplume.fr.

À l'attention de : Encre & Plume. Adresse postale de retour : adresse postale de retour communiquée sur demande à contact@encreetplume.fr. E-mail : contact@encreetplume.fr.

Je vous notifie par la présente ma décision de me rétracter du contrat portant sur la vente du ou des produits suivants :

Informations relatives à la commande

Numéro de commande : .....

Date de commande : .....

Date de réception : .....

Informations relatives au client

Nom et prénom : .....

Adresse postale : .....

Adresse électronique : .....

Produits concernés

Titre du livre : .....

Quantité : .....

Prix : .....

Date et signature

Date : .....

Signature du client (uniquement en cas de notification sur papier) : .....

Modalités de retour

Le client dispose de quatorze jours calendaires à compter de la réception du produit pour notifier sa décision de rétractation. Après cette notification, il dispose de quatorze jours supplémentaires pour retourner les ouvrages.

Les frais directs de retour sont à la charge du client en cas de changement d'avis, conformément aux informations communiquées avant la commande.

Pour transmettre ce formulaire, tu peux l'envoyer par courrier à l'adresse de retour indiquée sur cette page, l'envoyer par e-mail à contact@encreetplume.fr, ou utiliser la fonctionnalité de rétractation en ligne de la boutique.